



Glattbrugg, 28.02.2020

Coronavirus: Impact sur la disponibilité et le délai de livraison des produits

Chère cliente, cher client,

Polymed est spécialisé pour la livraison des fournitures aux cabinets médicaux installés en Suisse et dans la principauté de Lichtenstein.

A cause du nouveau coronavirus la demande pour les masques de protection respiratoires, des produits désinfectants et des gants a considérablement augmentée et dépasse les quantités de stock prévues et affecte la disponibilité de livraison.

Actuellement nous recevons beaucoup de demandes de la part des entreprises, des revendeurs, des personnes privées ou d'autres institutions.

Afin d'assurer l'équité et pour garantir un approvisionnement approprié pour tous nos client-e-s, nous vous informons que pour l'instant, nous pouvons accepter uniquement les commandes et demandes provenant des cabinets médicaux établis.

Actuellement nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de vous renseigner sur le délai de livraison des produits en rupture de stock. Des que nous recevons au stock un nouvel arrivage d'un de ces produits, ils seront livrés prioritairement aux client-e-s Polymed.

Nous sommes désolés que nous ne pouvons pas prendre en considération les demandes et commandes des entreprises, des revendeurs, des personnes privées ou d'autres institutions.

Nous vous remercions de votre compréhension et espérons que le coronavirus sera rapidement endigué.

Soyez assuré-e-s que nous ferons tout notre possible pour vous servir au mieux dans cette situation particulière.

Meilleures salutations

La direction de Polymed